

Master IT Service Edition (MITSE)

Plus de services avec moins de ressources

En tant que prestataire de services IT, votre rôle de « DSI » auprès de vos clients est de vous assurer de la disponibilité et de l'intégrité de leurs infrastructures IT. En dépit des contraintes budgétaires, des éventuelles réductions de personnel et des ressources limitées, vous devez veiller à :

- Offrir des services de qualité
- Adopter un modèle proactif de prestations de services
- Augmenter la productivité
- Dépasser les attentes de vos clients
- Développer vos capacités en matière de services
- Gérer votre croissance sans personnel additionnel
- Vous concentrer sur votre activité

Tout ceci est possible grâce à une solution de gestion IT complète, sûre et fiable, qui englobe tous les services et répond à vos besoins actuels tout en vous offrant l'évolutivité nécessaire pour efficacement gérer votre activité à l'avenir.

Kaseya Master IT Service Provider Edition (MITSE) est la solution de choix pour automatiser les tâches IT récurrentes. Avec Kaseya, les prestataires de services IT peuvent élargir leurs champs de compétences et être plus performants dans leurs prestations de services.

Avec des plans de paiement souples, de nombreux modules optionnels, une évolutivité maximale et de multiples domaines couverts, les prestataires de services informatiques peuvent à présent tirer profit de l'automatisation, quelle que soit la taille de leur entreprise.

Fonctionnalités

Prestation de services IT de A à Z grâce à l'automatisation intégrée

L'**automatisation informatique** est cruciale pour appliquer un modèle proactif de services IT axé sur les résultats. Kaseya permet une automatisation sans précédent des tâches informatiques répétitives courantes, lesquelles sont essentielles pour gérer et maintenir des systèmes et périphériques.

Grâce à l'automatisation des processus IT, la solution MITSE de Kaseya offre des capacités proactives sur le plan des prestations qui se traduisent, en outre, par une plus grande productivité, des niveaux de services cohérents, une gestion plus efficace du personnel, des compétences élargies en matière de services et des réductions de coûts !

- Accédez à chacun des systèmes de votre réseau, quelle que soit sa situation géographique, grâce à la technologie avancée de l'**agent Kaseya**.
- Effectuez facilement des **audits et inventaires** précis des ordinateurs, serveurs et appareils mobiles. Déployez l'agent par le biais du réseau local LAN, du réseau étendu WAN et d'Internet.
- Mettez en œuvre un **système de Monitoring**, surveillance proactive définie par l'administrateur, qui vous avertit immédiatement en cas de problème ou de changement relatif à la disponibilité limitée de l'espace disque, aux pics de processeur ou à l'utilisation de la mémoire.
- Avec **Live Connect**, disposez d'une interface unique, rapide et puissante pour contrôler l'intégralité de vos périphériques et minimiser toute interruption pour l'utilisateur final.



Kaseya IT Automation offre les fonctionnalités de base suivantes :

- Audit et inventaire
- Gestion des systèmes
- Une technologie Agent efficace
- Gestion de la consommation d'énergie
- Création de tickets d'incident
- Contrôle à distance
- Reporting
- Gestion des correctifs logiciels
- Administration et personnalisation souples
- API
- Support multi-plateformes (PC et Mac)

Modules optionnels totalement intégrés :

- Gestion des configurations utilisateurs
- Desktop Migration
- Sauvegarde et restauration après incidents critiques
- Anti-Virus
- Service Desk



Kaseya

Our Automation. Your Liberation.™

www.kaseya.com

- Les fonctionnalités **Remote Access** et **Remote Control** vous offrent, ainsi qu'à vos utilisateurs, un accès total et un contrôle à distance complet, rapide et sécurisé, même derrière les pare-feu et les NAT.
- Avec **Service Desk** et **Ticketing**, assurez le suivi des incidents, gérez et résolvez rapidement les problèmes et offrez un support client dépassant toute attente.
- Disposez de toutes les informations nécessaires pour administrer efficacement vos systèmes, faire une photographie des infrastructures réseaux et valoriser vos prestations grâce au **reporting intégré**.
- Effectuez les mises à jour de vos serveurs, postes de travail avec les tous derniers correctifs logiciels et mises à jour de sécurité critiques à partir du module **Patch Management**.
- Garantissez à vos utilisateurs une expérience hors pair avec le module de gestion de l'environnement utilisateur **Desktop Policy Management**. Gérez les options de l'interface jusqu'à la configuration du matériel en passant par toutes les fonctions intermédiaires.
- Automatisez la sauvegarde et la récupération des paramètres de l'utilisateur avec **Desktop Migration** puis, tout simplement à l'aide de l'interface de Kaseya, redirigez ces paramètres vers une autre machine. L'utilisateur pourra ainsi travailler avec les mêmes réglages et fonctions personnalisés qu'auparavant.
- Découvrez tout l'intérêt de **Backup and Disaster Recovery** pour mettre en place une sauvegarde automatisée des disques, des images disques, une sauvegarde sélective des fichiers et la restauration des serveurs et postes de travail Windows sur de nouveaux matériels.
- Intégrez un composant essentiel de sécurité avec le module complémentaire **Anti-Virus** et optimisez la gestion de l'ensemble de vos infrastructures informatiques.
- L'administration flexible des systèmes et la personnalisation de votre console vous permettent d'adapter facilement l'application selon vos besoins spécifiques.

Avec Kaseya MITSE, dépassez toutes les attentes de vos clients ! Vous pouvez en faire plus avec vos ressources humaines existantes, des charges moins importantes et bien moins de soucis qu'auparavant. Et tout ceci, dans un environnement intégré, hébergé sur votre site, qui peut évoluer au fur et à mesure de votre croissance. Vous disposerez de possibilités de gestion complète, de la puissance de l'automatisation et enfin, de temps pour vous concentrer sur des tâches plus stratégiques axées sur l'expansion de votre société et l'efficacité de vos services.

À propos de Kaseya

Kaseya est un éditeur international leader de logiciels de gestion des systèmes informatiques. Dédiées aux fournisseurs de solutions IT et aux départements IT des entreprises du secteur public et privé, les solutions Kaseya permettent de facilement surveiller, gérer et contrôler des infrastructures informatiques à distance, de manière proactive et efficace, à partir d'une plateforme intégrée full Web.

Pour une version d'essai gratuite pendant 30 jours,
visitez www.kaseya.com/download

Contactez Kaseya : www.kaseya.com | sales@kaseya.com

©2010 Kaseya. Tous droits réservés. Kaseya, le logo de Kaseya et Our Automation. Your Liberation. sont au nombre des marques de commerce ou marques déposées qui appartiennent ou sont gérées sous licence par Kaseya International Limited. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Pourquoi Kaseya ?

- Avancées technologiques et sur le plan de l'architecture
- Interface utilisateur commune
- Intégration transparente
- Capacités d'automatisation informatique
- Importantes possibilités de reporting
- Différentes méthodes de déploiement
- Présence globale

Configuration minimale requise :

La configuration minimale du système varie selon le nombre de périphériques gérés.

Pour l'installation d'un agent :

- Unité centrale 333 MHz ou plus avancée
- 128 Mo de mémoire vive (RAM)
- 30 Mo d'espace disque disponible
- Carte d'interface de réseau (NIC) ou modem
- Microsoft Windows 98, Me, NT, 2000, XP, 2003, Vista, 2008, 7
- Apple Mac OS X version 10.3.9 ou ultérieure
- Port Outbound TCP/IP 5721
- Aucun port Inbound

Pour le serveur Kaseya :

- Processeur unique (Intel Xeon 3 Ghz)
- Dual Core, bus système 1 066 Mhz, 4 Mo de mémoire cache)
- 8 Go de mémoire vive (RAM)
- 3x73Gig10kSAS (RAID 5 matériel)
- Microsoft Windows Server 2003 ou 2008 Standard Edition 64 Bit 2
- Microsoft SQL Server 2005 ou 2008 32 Bit (avec AWE activé) ou 64 Bit
- Carte réseau 1 Gbps
- DSL 1 Mbps ou connexion T1



Our Automation. Your Liberation.™

www.kaseya.com