

# Formulaire d'Inscription

Merci de renseigner tous les champs

## COORDONNEES

### Date

Mercredi 08 Juin 2010  
8.30 - 13.30

### Lieu

Espace du Centenaire - 189  
rue de Bercy ou 54 quai de  
la Rapée - Paris 12ème

### Inscription

Evènement Gratuit,  
Préinscription obligatoire,  
120 places disponibles.

### Inscription Multiple

Il est possible d'inscrire un  
maximum de 3 personnes  
de la même société.

### PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations nominatives  
concernant le participant sont à usage  
interne de la société QRP M.M.I. En  
aucun cas, la société QRP M.M.I ne les  
divulguera à des tiers à des fins de  
publicité ou de promotion.

(1) Le participant est toutefois informé  
que ses données personnelles,  
provenant du formulaire d'inscription  
ci-dessus, seront automatiquement  
collectées et traitées par QRP M.M.I.  
pour le bon fonctionnement des  
activités en lien avec sa participation au  
Cours, pour lui permettre d'être informé  
des autres Services, événements et  
offres promotionnelles similaires de QRP  
M.M.I et pour nos enquêtes et nos  
statistiques. (2) Cependant, les  
informations personnelles peuvent être  
transmises à d'autres sociétés du  
groupe QRP M.M.I. ainsi qu'à des tiers,  
mais elles doivent rester à tout moment  
sous le contrôle strict de QRP M.M.I.

En acceptant les présentes Conditions,  
le participant accepte de transférer ses  
données personnelles pour les raisons  
mentionnées. OUI  NON

Nom, Prénom \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Société \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

CP \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

## PARTICIPATION

Comment avez-vous eu connaissance de cet évènement?

- qrpmmi.fr  ITIL.fr  Viadeo  Collègues  
 MUNCI  Adeli  Autres : \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

## COMMENT S'INSCRIRE

Le formulaire complété est à renvoyer via email à [paris@qrpmmi.com](mailto:paris@qrpmmi.com) ou  
fax +33 (0)1 70 24 76 71. QRP se réserve le droit de refuser une participation  
sur la base des informations fournies lors de l'inscription.

Pour toute information, veuillez contacter:

Mathilde Lambert  
+33 (0)9 70 44 59 15  
[mathilde.lambert@qrpmmi.com](mailto:mathilde.lambert@qrpmmi.com)

## A PROPOS DE QRP INTERNATIONAL

QRP International est un fournisseur international de formation et conseil en  
Méthode de Management basées sur les Meilleures Pratiques existantes. Nous  
sommes spécialisés dans le management de projets, de Programmes et de  
Services Informatique avec les standards de facto PRINCE2, MSP et ITIL.

QRP International est également un Organisme de Formation Accrédité pour  
PRINCE2, MSP et centre d'examen accrédité pour ITIL.

## Portail des Meilleures Pratiques ITIL.fr

Portail dédié aux Meilleures Pratiques de gestion des technologies  
de l'Information: ITIL, ISO/IEC 20000, 27001-2, 14001, COBIT,  
CMMI, PRINCE2, ... Panel multiservices gratuit intégrant de  
multiples fonctionnalités telles qu'une infolettre mensuelle, de la  
documentation de référence, ainsi que de nombreux livres blancs  
accessibles au téléchargement.

[www.qrpmmi.fr](http://www.qrpmmi.fr)

Paris, Le 08 Juin 2010  
Entrée Gratuite

**QRP**   
MANAGEMENT METHODS  
INTERNATIONAL



Forum 2010 des  
Meilleures Pratiques - 4<sup>o</sup> Edition  
**PRINCE2 - ITIL - MSP - P30**

Avec le soutien de



- ▶ Présentation de PRINCE2 (Management de Projet), ITIL (Gestion de SI) MSP (Management de Programme) et P30 (Management d'un PMO)
- ▶ Retour d'Expérience dans le secteur public et privé
- ▶ Implémenter ITIL à l'aide de PRINCE2
- ▶ Implémenter PRINCE2, Comment partir de zéro
- ▶ Utilisation de MSP
- ▶ Ateliers pratiques
- ▶ Démonstration de logiciel en gestion de projets



QRP International is a PRINCE2/MSP Accredited Training Organization by the APM Group.  
PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. MSP® is a Registered Trade  
Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of  
Government Commerce in the United Kingdom and other countries. P30® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the  
United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.



Pour cette édition 2010 du Forum des Meilleures Pratiques, QRP International et ITIL.fr mettent à disposition leur savoir, leur expérience, et leurs réseaux pour informer, se rencontrer et partager lors de la 4ème édition du Forum des Meilleures Pratiques en Management de Projet, Service IT, Programme et PMO. Ce forum a pour objectif de sensibiliser les entreprises françaises aux meilleures Pratiques existantes dans ces domaines, de partager des retours d'expériences et d'anticiper sur les évolutions de ces thématiques.

L'année dernière le Forum avait rassemblé quelques 100 participants venus pour s'informer et partager autour de la méthodologie PRINCE2. Pour maintenir un intérêt semblable, QRP International crée un programme 2010 dense et qualitatif et s'ouvre aux thématiques plébiscitées par les participants : la gestion des SI, le Management de Programme et de Bureaux de Projet.

Les présentations seront animées par des experts et professionnels du domaine et le Forum offrira lors des pauses et grâce à l'espace salon, les possibilités de découvertes de nouveaux logiciels, d'échanges, de croisements d'expériences et de 'networking'.

Alan Harpham - président de l'APMG, Association accréditant aux Meilleures Pratiques PRINCE2, ITIL, MSP et P3O- aura la délicate mission d'ouvrir et de clore cette 4<sup>e</sup> édition.

## LES NOUVEAUTES 2010

Nous avons suivi vos recommandations à la lettre et avons mis les petits plats dans les grands pour vous offrir un forum encore plus qualitatif !

- ▶ Nouvelle thématique : Gestion des Services IT, Programme et PMO
- ▶ Plus de 120 professionnels attendus pour réseauter, partager et échanger. Le Forum pouvant accueillir jusqu'à 268 personnes!
- ▶ Un cocktail final offert pour prolonger vos rencontres
- ▶ 1 espace salon de 300m<sup>2</sup> pour vous ballader parmi les stands à la découverte de nouveaux logiciels et de démonstration
- ▶ Présence des associations professionnelles

## PUBLIC ATTENDU

- ▶ Directeur et Chef de Projet
- ▶ Coordinateur MOE / MOA
- ▶ DSI / Responsable Projet IT
- ▶ Directeur et responsable de Programme
- ▶ Responsable ou Collaborateur d'un PMO
- ▶ Responsable portefeuille projet
- ▶ Responsable Qualité
- ▶ Responsable méthode
- ▶ Directeur Management des Services



Le Forum s'articulera autour de 3 axes :

- 2 conférences mettant en valeur les témoignages et retours d'expérience;
- 4 ateliers mélangeant théorie, mise en pratique et découverte d'un logiciel;
- 1 espace salon entièrement dédié aux éditeurs de logiciel et associations;

## THEMATIQUES

- ▶ PRINCE2: Comment démarrer de zéro ?
- ▶ Retour d'expérience: enquête après 6 mois auprès de 40 personnes impliquées : résultats de l'implémentation.
- ▶ Un exemple concret d'application : La mise en œuvre d'ITIL au CHRO d'Orléans
- ▶ Retour d'expérience: Comment construire un PMO
- ▶ Utilisation de la technique de planification par les produits : Application à un projet de déploiement d'ITIL et d'outils associés.
- ▶ Utilisation simplifiée de PRINCE2: exemple d'intégration d'un logiciel
- ▶ "Industrialisation" des lancements de projets avec la standardisation documentaire (PID, Business case ...)
- ▶ Spécificité de la gestion de projets dans un hôpital avec double hiérarchie (gestionnaire et médecins)
- ▶ Présentation et cas Pratique sur la méthodologie en Management de Programme MSP
- ▶ Présentation de la méthodologie P3O: comment établir, développer et maintenir un bureau de projets.



## PRESENTATION DE MSP et P3O EN QUELQUES MOTS

- ▶ MSP: Managing Successful Programmes

Le modèle MSP se focalise sur l'organisation, la gestion et le contrôle de programmes et permet de gérer le changement avec efficacité. Il sert à cartographier les bénéfices et les parties prenantes.

- ▶ P3O: Portfolio, Programme and Project Offices

Le modèle P3O fournit une structure accompagnant tout changement dans une organisation. Il rassemble un ensemble de principes, processus et techniques pour faciliter le management efficace de portefeuille, programme et projets grâce à des structures de facilitation et de support. L'objectif du guide P3O est de fournir des directives universellement applicables qui permettront aux hommes et aux organisations d'établir, développer et maintenir avec succès des structures appropriées de soutien aux entreprises.