

Oui, je m'inscris à la conférence « Organiser l'e-administration locale au service du citoyen » au prix de **242,47€ HT soit 290€ TTC** *
 (Chèques à l'ordre d'**Infoguide Publishing** 8, rue Armand Moisant, 75015 PARIS)

Nom : Prénom :
 * Inscription « Premium » (jusqu'au 22 novembre) : 199 euros HT soit 238 euros TTC

Fonction :

Collectivité ou société :

Adresse de facturation :

.....

Référence de facturation :

Téléphone : Fax :

Email :

Date et signature / cachet :

Réduction en cas d'inscription multiple :

- 10% pour la 2^e personne (soit 261 euros TTC ou 214 euros TTC avant le 22 novembre)

- 20% pour la 3^e personne (soit 232 euros TTC ou 190 euros TTC avant le 22 novembre)

Je demande une convention formation

Important : Le montant de votre inscription est imputable à vos dépenses de formation continue. Dès réception de votre inscription, nous pouvons vous adresser une facture-convention.

Si la facture-convention est à envoyer à l'organisme qui gère votre budget formation, merci de préciser les coordonnées ci-dessous :

Je demande l'envoi d'une facture préalable à mon règlement



David Autissier (maître de conférences) ■ Jean-Louis Bernard (Expert) ■ Pierre de la Coste (Auteur du rapport sur l'Hyper République) ■ Hubert d'Erceville (Directeur) ■ Thierry Gallet (DSIT) ■ Michel Géri (DSI) ■ Bernard Méliet (Directeur) ■ Jean-Christophe Nguyen Van Sang (DGA) ■ Didier Personnic (Expert) ■ Henri Plagnol (Député-Maire) ■ Guillaume Puiseux (Ingénieur informatique) ■ Christian Roche (Directeur régional du CNFPT)



Palais du Luxembourg - Salle Monnerville
 15 ter, rue de Vaugirard, 75006 Paris

- Saint-Sulpice ou Odéon
- Luxembourg
- Parkings publics sous la place Saint-Sulpice et le marché Saint-Germain

Avec la participation de

**Dématérialisation
 Gouvernance
 Gestion de la relation citoyen**



**ORGANISER
 L'E-ADMINISTRATION LOCALE
 AU SERVICE DU CITOYEN**

**9 décembre 2008
 Palais du Luxembourg - Salle Monnerville
 15 ter, rue de Vaugirard, 75006 Paris**



AGENDA

1 - Etat des lieux :

L'IMPACT DU NUMÉRIQUE SUR L'ORGANISATION INTERNE

- Comment fonctionnent les systèmes d'information de collectivités locales, avec quels outils.
- Savoir mesurer ses performances, avoir une vision stratégique et tactique des actions et des budgets de la collectivité.

2 - Les outils du décideur :

MÉTHODOLOGIE DE GOUVERNANCE ET ORGANISATION DU SI

- Construire le système d'information de la collectivité.
- Les méthodes d'analyse et de gouvernance, les indicateurs de performance, les tableaux de bord, les outils de mesure.
- Le rôle des élus et de la direction générale, les données clef. L'exemple et le parallèle public/privé.

3 - L'expérience sur le terrain :

L'INFLUENCE DU NUMÉRIQUE SUR L'ORGANISATION INTERNE

- La Mairie de Bourges place son système d'information au cœur des activités de la ville. Méthode et enseignements.
- Le Conseil Général de Moselle construit patiemment l'administration numérique locale. Expérience et savoir faire.

4 - Les conseils à suivre :

GÉRER LES FLUX, LE MULTICANAL, LES PROCESSUS CONTINUS

- Les grands principes de l'administration électronique. Cas général et cas particuliers.
- Les conséquences humaines, sociales, hiérarchiques des nouveaux schémas mis en place, compétences et formations nécessaires, procédures et circuits administratifs.
- Les technologies alternatives, les petites structures, l'Open source, les applications hébergées.

5 - Les leçons pratiques :

COMMENT S'Y PRENDRE POUR RÉUSSIR

- Enseignements et synthèse. Les bonnes questions à se poser avant de décider de changer de processus d'organisation.
- Les méthodes pour être certain de réussir. Les outils pour faire passer de nouveaux messages.
- Conséquences et enseignements: les bonnes recettes et les conseils.

Mardi 9 décembre 2008 - 9h00 / 17h - Palais du Luxembourg
Salle Monnerville - 15 ter, rue de Vaugirard, 75006 Paris

Dématérialisation - Gouvernance Gestion de la relation citoyen

Organiser l'e-administration locale au service du citoyen

L'accès à l'information territoriale change. La demande des citoyens évolue.

Les technologies multiplient les services dématérialisés, les supports plurimédias, les centres d'appel multicanal, et favorisent l'intervention directe dans les processus.

C'est le moment pour les élus et les décideurs territoriaux de concilier **performance des processus internes et satisfaction des « clients »** et citoyens.

Dans ce contexte, comment organiser sa collectivité et préparer ses agents aux bouleversements technologiques qui s'annoncent ?

Réunissant un panel varié d'experts, de praticiens et d'acteurs de terrain, cette conférence/formation propose une **vision claire des méthodes et expériences à connaître**. Elle répond aux questions pratiques que se posent les élus et décideurs territoriaux :

- ⇒ L'administration électronique peut-elle reprendre les schémas fonctionnels hérités du papier ?
- ⇒ Quelle organisation mettre en place pour assurer une transition équilibrée, du guichet unique à la gestion de la relation citoyen ?
- ⇒ Comment mesurer les performances, la vision stratégique et tactique, les actions et les budgets de la collectivité ?

Réservez dès maintenant votre place :
Sur internet : www.guideinformatique.com/conference/
Par Téléphone : appeler Sandrine au 01.56.54.31.82
Par courrier : coupon réponse joint à nous retourner
Par Fax : coupon réponse à envoyer au 01.40.47.50.43

Guide Informatique / Infoguide Publishing
8, rue Armand Moisant
75015 Paris