

**Séminaire Gratuit:**  
**Pour une réduction immédiate des coûts de vos services informatiques**

# Découvrez ITIL V3

Centre Etoile Saint Honoré – Paris • Jeudi 27 mars 2008, 09h00 – 12h30



PS'SOFT

Avec le témoignage de :



Avec la participation de :



Vainqueur du trophée itSMF 2007

Que pensez-vous de :

- **Mettre en place en moins de 6 mois un centre de service 24/7** avec une gestion des incidents, des requêtes et des problèmes
- **Améliorer de 79%** la disponibilité moyenne de vos applications
- **Diminuer de 50%** la durée du cycle des changements
- **Baisser de 30%** le coût de vos tickets d'incidents



Sources: Enquête IDC et Mega

#### Lieu

Centre Etoile Saint Honoré  
 21/25, rue Balzac  
 75008 Paris

#### Plan d'accès

#### Information

Service Marketing  
 Tél : 01 4127 2080  
 E-mail : [marketing@psssoft.com](mailto:marketing@psssoft.com)

**PS'Soft**, en partenariat avec **Timspirit** – Cabinet de conseil indépendant spécialiste d'ITIL - vous invite à découvrir les **apports et bénéfices d'ITIL v.3** lors de son séminaire gratuit qui se déroulera **le jeudi 27 mars prochain à l'Etoile Saint Honoré à Paris de 9h00 à 12h30.**

Au-delà d'une approche théorique d'ITIL v.3, vous découvrirez concrètement au travers de l'expertise de deux spécialistes du marché, les apports et les résultats que vous pouvez attendre d'une mise en œuvre d'ITIL v.3.

Le témoignage de **Cegedim** - leader mondial du CRM dans le domaine de la santé - vous apportera un retour d'expérience pragmatique sur les défis et enjeux d'un projet ITIL v.3 (CMDB, Service Desk, Gestion des Changements et Catalogue de Services) les tactiques de transition à envisager et les bénéfices attendus.

#### Découvrez l'agenda détaillé de la matinée

A très bientôt,

L'équipe Marketing PS'Soft  
[marketing@psssoft.com](mailto:marketing@psssoft.com)

PS'Soft se réserve le droit de refuser une inscription.  
 PS'Soft se réserve le droit d'annuler l'événement et ne pourra être tenu responsable ou être passible de pénalités débours, indemnités ou dommages-intérêts ou faire l'objet d'une quelconque réclamation à son encontre, des effets causés par de quelconques dommages, pertes ou répercussions subites directement ou non, touchant ou non, le client ou toute autre personne concerné ou non par l'événement.